

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Bestellungen von Waren

1. Geltungsbereich

Astrid Gaisberger erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen Astrid Gaisberger (in der Folge als Verkäuferin bezeichnet) und dem Kunden/der Kundin (in der Folge als Kunde bezeichnet), selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

2. Bestellvorgang, Vertragsabschluss

Der Kunde richtet eine Anfrage per mail an die Verkäuferin. Die Verkäuferin sendet daraufhin dem Kunden Angaben über die Verfügbarkeit des Produkts. Der Kunde bestätigt dann über Email die Bestellung.

Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn die Verkäuferin das bestellte Produkt innerhalb von 10 Tagen an den Kunden versendet bzw. übergeben hat oder den Versand an den Kunden innerhalb von 10 Tagen mit einer zweiten Email, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat

3. Preise, USt-Befreiung

Alle Preise, die auf der Website der Verkäuferin angegeben sind, verstehen sich ohne Umsatzsteuer aufgrund der USt-Befreiung nach § 6 Abs. 1 Z 27 UstG, Versandkosten (Handling, Verpackungsmaterial und Porto) und Manipulationsgebühren (von dritter Seite verrechnete Spesen, Zustelldienstgebühren etc).

Skonti oder andere Abzüge werden nicht gewährt.

4. Zahlungsmodalitäten

Rechnung wird mit email versendet.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum der Verkäuferin.

6. Sachmängelgewährleistung, Garantie

Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.

Eine Garantie besteht bei den von der Verkäuferin gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde.

7. Widerrufsrecht, Rücktrittsrecht

Der Kunde kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Email) oder – wenn ihm die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware bei der Empfängerin.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Astrid Gaisberger, Daxleitnerweg 22, 4221 Steyregg, email: info@geistigaufbluehen.at

8. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung oder der Sache, für die Verkäuferin mit deren Empfang.

9. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Spezifikation des Kunden angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, sowie bei Lieferung von Dateien per mail.

10. Rücksendungen

Der Kunde kündigt vor Rücksendung diese bei der Verkäuferin an: info@geistigaufbluehen.at. Die Verkäuferin teilt dem Kunden die weitere Vorgangsweise per Email mit.

11. Haftung

Schadenersatz und sonstige Ansprüche eines Vertragspartners insbesondere wegen Lieferverzugs oder wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder krass grober Fahrlässigkeit seitens der Verkäuferin beruhen. Zudem wird die Höhe von Ersatzansprüchen mit dem Rechnungsbetrag der gelieferten bzw. geschuldeten Ware oder Dienstleistung begrenzt.

12. Recht

Es gilt österreichisches Recht.

Gerichtstand und Erfüllungsort ist der Sitz der Verkäuferin.

Stand: 18.7.2017